
 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

- Prácticas seguras obligatorias

## 2. Bioseguridad en el Servicio Social Obligatorio

- Bioseguridad
- Definición y principios de bioseguridad
- Uso de barreras y eliminación de material contaminado
- Cadena de transmisión de infecciones
- Mecanismos de transmisión (contacto, gotas, vía aérea)
- Precauciones estándar para prevenir la transmisión de agentes infecciosos
- Higiene de manos
- Uso de equipos de protección individual (EPI)
- Higiene respiratoria y etiqueta de tos
- Manejo del ambiente, ropa y residuos
- Limpieza y desinfección de equipos
- Esterilización de equipos
- Productos para la higiene de manos Equipo de protección individual (EPI)
- Protección cutánea, facial, respiratoria, corporal y capilar
- Mascarilla quirúrgica convencional
- Mascarilla de alta eficiencia N95 o FFP2
- Indicaciones para el trabajador de la salud para vestir el equipo de protección individual (EPI)

## 3. Orientaciones en telemedicina



- Alcance · Marco legal
- Campo de aplicación
- Conceptos
- Categorías de telemedicina
- Características de telemedicina
- Tipos de prestador
- Habilitación en telemedicina
- Reporte

## 4. Historia Clínica y Registro

- Objetivo
- Marco Normativo
- Conceptos Generales. Resolución 1995 de 1999
- Sistema Único de Habilitación Resolución 3100 del 2019
- Interoperabilidad Resolución 866 del 2021
- Eliminación/entrega Resolución 839 del 2017

## 5. Humanización en la prestación del servicio

- Contexto General
- Situación Actual
- Servicio Social Obligatorio (SSO)
- Humanización de los Servicios de Salud
- Problemas y Necesidades de Apoyo
- Expectativas y Opiniones de los Ciudadanos
- Marco Normativo
- Capacitación y Empoderamiento del Personal de Salud
- Beneficios de la Humanización en la Salud
- Rol de las Instituciones y Profesionales en Salud

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

La sesión se desarrolla la socialización de las temáticas descritas con anterioridad. Una vez terminada la exposición por parte del facilitador, se procede a dar respuesta a las inquietudes consignadas en el chat o directamente por los participantes.

Finalizada la etapa de preguntas, se comparte el listado de asistencia y de la encuesta de satisfacción para diligenciamiento de los participantes.

#### Asistentes y resultados:

A continuación, se presentan los resultados con número de participantes y los asistentes por tipo de prestador, así como resultados de la encuesta de satisfacción:

Capacitador	Número de personas que asistieron	IPS	PI	OSD	TEP	COLABORADOR SDS	OTROS	% SATISFACCION
Gloria Lizethe Villegas - Maryerly Ardila Martínez – Patricia Pérez León – Leonardo Fabio Garzón Leguizamón – María Fernanda Saavedra	64	35	9	0	0	2	18	99%

Es de resaltar, el porcentaje promedio de satisfacción por parte de los asistentes es de 99% para la sesión del mes de Abril.

#### Observaciones de la encuesta de satisfacción:

- Sería interesante tratar temas enfocados a la atención al paciente no solo en el enfoque directo de los médicos, sino también en enfermería, bacteriología
- Todos los temas abordados son de aprendizaje
- Muchas gracias
- Creo que para hacerlo más práctico y rápido podría hacerse una especie de Kahoot con presentación simultánea, así podría verse la atención de los participantes y a la vez la participación y entendimiento de los temas.
- Gracias
- Se agradece las intervenciones a las temáticas dadas, para el fortalecimiento de la calidad en la atención
- Excelente exposición y dominios de los temas. felicitaciones.
- Excelente charla la de humanización
- Sería bueno ver la perspectiva de los profesionales de la salud posterior a terminar su servicio social
- Agradezco por las intervenciones en los temas dados, amplían nuestros conocimientos para que puedan ser aplicados en pro de mejorar la atención en salud
- Muchas gracias
- Humanización
- Gracias

